

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Wij: wij zijn Tai Chi Roosendaal, een Tai Chi school. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74496689. Je kunt ons bereiken via telefoonnummer 06-34853976 en het e-mailadres: welkom@taichiroosendaal.nl. Onze website is www.taichiroosendaal.nl.

Jij: jij bent ons lid of jij hebt ons gevraagd om een les te komen geven.

Les/Lessen: de op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ons en jou ter zake van de Les(sen).

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming van de Overeenkomst

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten die wij met jou en onze andere leden sluiten..
- Wij doen jou een aanbod middels een inschrijfformulier of een offerte. Bij het aanbod worden deze algemene voorwaarden schriftelijk (op papier of digitaal als bijlage) ter hand gesteld. Op die manier kun jij onze voorwaarden lezen en kun je deze bewaren.
- De Overeenkomst komt tot stand als jij ons aanbod aanvaardt.

Artikel 3 – Bedenktijd

- Als jij een consument bent, dan heb jij het recht om de Overeenkomst binnen een week na ondertekening daarvan te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt ook wanneer jij eerder deelneemt aan een Les.
- Als onze Overeenkomst digitaal wordt gesloten, dan heb jij gedurende 14 kalenderdagen het recht om de Overeenkomst te herroepen. Als jij in de tussentijd al wel hebt deelgenomen aan een Les, dan ben jij in dat geval een evenredige vergoeding verschuldigd.

Artikel 4 – Duur van het lidmaatschap en opzegging

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die op het inschrijfformulier of de offerte staat vermeld.
- Als jij de Overeenkomst voor 1 jaar (of korter) wil opzeggen, dan moet je dit doen tegen het einde van de duur en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- Als jij niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de afgesproken duur voor onbepaalde tijd door.
- Jij kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd altijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- Opzegging dient altijd schriftelijk te gebeuren.
- Jij mag ook opzeggen als jij verhuist en het door de toegenomen reistijd redelijkerwijze niet meer mogelijk is om deel te nemen aan Lessen of als jij vanwege een blessure of ziekte aantoonbaar geen gebruik meer kunt maken van Lessen. Opzegging op deze gronden moet schriftelijk gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand en tegen het einde van een maand. Bij een opzegging als bedoeld in dit lid dien je ook aan te tonen dat je niet in staat bent om nog deel te nemen aan de Lessen (middels een bewijs nieuw woonadres, verklaring arts of andere specialist).
- Wij mogen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, als: jij de Overeenkomst, de algemene voorwaarden of onze Huisregels schendt (tenzij de schending een tussentijdse opzegging niet rechtvaardigt) of als jij je onrechtmatig gedraagt jegens ons of jegens andere Leden. In deze gevallen wordt betaald lidmaatschapsgeld niet terugbetaald.
- Als wij onze onderneming beëindigen dan mogen wij tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Eventueel vooruitbetaald lidmaatschapsgeld betalen wij in dat geval naar rato terug.

Artikel 5 – Uitvoering opdracht

- Alle Lessen en onze andere activiteiten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Wij zullen naar ons beste vermogen rekening houden met jouw doelstellingen. Wij kunnen geen garanties geven met betrekking tot de resultaten.
- Wij staan ervoor in dat de instructeur beschikt over voldoende kennis die redelijkerwijze mag worden verwacht.
- Wij mogen onze adviezen zowel mondeling als schriftelijk geven.
- Wij hebben een Huishoudelijk Reglement. Hiervan ontvang jij een exemplaar bij het aangaan van de Overeenkomst. Jij moet je houden aan het Huishoudelijk Reglement en de door ons gegeven (mondelinge of schriftelijke) instructies.
- Als jij een medische contra-indicatie hebt, ben je verplicht om die aan ons te melden.
- Het is verboden om onder invloed van drank, drugs of andere verdovende middelen deel te nemen aan de Les.
- Het is verboden om op een Leslocatie te roken.

Artikel 6 – Lestijden en locaties

- Het seizoen waarin Lessen worden gegeven loopt van 1 september tot en met 30 juni van het volgende jaar. In juli en augustus vinden er geen reguliere lessen plaats en zal er geen lidmaatschapsgeld worden geheven.
- Wij zullen voor aanvang van een blok het lesrooster en de leslocatie(s) bekend maken.
- Als wij de leslocatie wijzigen, heb jij als consument het recht om binnen 4 weken na de aankondiging de Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.

Artikel 7 – Prijzen en prijswijzigingen

- Het lidmaatschapsgeld en het inschrijfgeld spreken wij af bij het sluiten van de Overeenkomst. Deze afspraken worden vastgelegd in het inschrijfformulier of op de offerte.
- Bij de inschrijving is inschrijfgeld verschuldigd. Wanneer jij binnen 1 maand na afloop

van de Overeenkomst een nieuwe Overeenkomst met ons sluit, ben je niet opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

- Wij hebben het recht om de tarieven te indexeren en/of te wijzigen. Een eventuele prijsverhoging zullen wij minstens vier weken van tevoren aan jou bekend maken.
- Als wij het lidmaatschapsgeld verhogen, dan heb jij als consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging te ontbinden. Als jij lidmaatschapsgeld vooruit hebt betaald voor de periode na de ontbinding, dan betalen wij dat aan jou terug.
- De ontbindingsmogelijkheid uit lid 3 van dit artikel geldt niet als wij de prijs indexeren op basis van het CBS-prijndexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging.

Artikel 8 – Betaling

- Het inschrijfgeld dient bij de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan op de wijze zoals overeengekomen.
- Het lidmaatschapsgeld wordt in rekening gebracht en dient te worden voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Het lidmaatschapsgeld dient binnen de overeengekomen termijn en in ieder geval voorafgaand aan het volgen van een Les die valt in de betreffende betaalperiode.
- Als jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet, dan kunnen wij jou de toegang tot de Les ontzeggen tot het moment jij alsnog aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
- Als jij het lidmaatschapsgeld niet tijdig betaalt, dan zullen wij jou daarop schriftelijk wijzen en jou de mogelijkheid geven om het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen twee weken te voldoen. Als jij ook na het verstrijken van die nieuwe betalingstermijn nog niet hebt betaald, dan hebben wij het recht om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW. Wij kunnen vanaf dat moment de vordering uit handen geven ter incasso.
- Als jij in verzuim bent door een betalingsachterstand, dan kunnen wij de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat ineens en direct op jou te (laten) verhalen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Deelname aan een Les en het volgen van andere activiteiten die wij organiseren, zijn geheel voor het eigen risico. Wij en onze instructeurs zijn niet aansprakelijk voor enige schade of letsel als gevolg van het volgen van een Les.
- Als wij om welke reden dan ook toch aansprakelijk blijken te zijn, dan geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat is gefactureerd voor de Overeenkomst.
- Wij kunnen uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons.
- Aanspraken vervallen als wij niet binnen een jaar na de ontdekking van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, hiervan door jou schriftelijk in kennis zijn gesteld.
- Jij vrijwaart ons voor schade van welke aard dan ook die jij bij derden, waaronder andere Leden, veroorzaakt.

Artikel 10 – Overmacht

- Wij behouden ons het recht voor om in geval van overmacht, waaronder begrepen extreme weersomstandigheden en ziekte van medewerkers, Lessen af te gelasten en/of te verplaatsen.
- Ingeval van overmacht zullen wij met jou in gesprek gaan om de mogelijkheden te bespreken.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

- Wij verwerken jouw persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Voor meer informatie over hierover kun je terecht bij ons privacy statement, te vinden via: <https://taichiroosendaal.nl/wp-content/uploads/2019/07/Privacyverklaring.pdf>.
- Door een Overeenkomst met ons te sluiten, geef je ons expliciet toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 12 – klachten

- Als je een klacht hebt over de (uitvoering van de) Overeenkomst of Les, kun je hiervan melding maken via het contactformulier op onze website of hierover in gesprek gaan met onze instructeur.

Artikel 13 – Recht en forumkeuze

- Op alle Overeenkomsten tussen ons en jou is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die voortvloeien uit met ons gesloten overeenkomsten worden bij uitsluiting van andere rechtsprekende instanties beslecht door de bevoegde rechter te Breda, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Artikel 14 – Slotbepalingen

- Door jouw inschrijving verklaar jij deze Algemene Voorwaarden te accepteren en hiernaar te handelen.
- Deze Algemene Voorwaarden worden bij het inschrijven ter hand gesteld, zijn terug te vinden op www.taichiroosendaal.nl en zijn bij ons op te vragen.
- Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen ons en jou.